**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Основная общеобразовательная школа №28»**

Рассмотрено на заседании МО учителей
протокол №1 от 27.08.2021г.

Утверждено педагогическим советом
МБОУ «ООШ №28»
Протокол №1 от 27.08.2021г.
Директор МБОУ «ООШ №28»
_____ / А.А. Кошелев
Приказ №66/1 от 27.08.2021г.

# «Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «ООШ №28» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений»

**Составитель:**
**Хайбуллина Линара Василовна,**
**куратор ШСП**

**Новокузнецкий городской округ, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ


| | |
|---|---|
| Паспорт | 3 |
| | 3 |
| Пояснительная записка | 5 |
| Цель и задачи | 6 |
| Условия реализации | 6 |
| Тематический план | 6 |
| Литература | 14 |

# ПАСПОРТ
## профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ “ООШ №28” с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений

г. Новокузнецк, Кемеровская область

| | |
|---|---|
| **Наименование программы** | Профилактическая программа по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «ООШ №28» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений |
| **Адресат** | Участники как субъекты образовательных отношений |
| **Разработчики** | Куратор ШСП – Хайбуллина Линара Василовна, педагог-психолог – Воробьева Ольга Юрьевна, социальный педагог – Зайцева Ксения Андреевна, председатель ШМО классных руководителей – Пинжина Анна Валентиновна |
| **Основание** | • Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р **«Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»**;<br>• Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р;<br>• Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07);<br>• Федеральный государственный образовательный стандарт начального, общего образования; Устав МБОУ «ООШ №28»<br>• Правила внутреннего распорядка обучающихся МБОУ «ООШ №28» |
| **Цель** | Развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода |

| | |
|---|---|
| **Задачи** | • Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов<br>• Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений<br>• Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения<br>• Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде |
| **Методы реализации** | Анкетирование, беседы, упражнения, экскурсии, игры, лекции, классные часы, родительские собрания, тренинги, просмотры и обсуждения видеоматериалов, групповые дискуссии, проведение круглых столов и др. |
| **Сроки реализации** | Сентябрь 2021 г. – март 2024 г. |
| **Направления** | • Научно-методическое<br>• Диагностико-аналитическое<br>• Консультативно-просветительское<br>• Профилактическое |
| **Прогнозируемые результаты** | • Формирование установок бесконфликтного поведения, противодействие агрессивному поведению и готовности к сотрудничеству<br>• Возможность получения психолого-педагогической помощи, способствующей профилактике нарушений в обучении и развитии детей, формировании качеств зрелой личности<br>• Умение учащихся анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации |

## Пояснительная записка

В настоящее время в обществе происходит социальное расслоение, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем, ослабление роли семьи в вопросах воспитания личности, в школах наблюдается рост конфликтов между учениками и учителями, родителями (законными представителями) и учителями, учениками и учениками. Увеличение числа конфликтов обусловлено тем, что участники образовательных отношений приносят в школу такие модели поведения, которые они видят и используют в повседневной жизни за пределами школы.

Особую тревогу вызывает то, что любой неконструктивно разрешаемый конфликт способен свести на нет результативность работы организации, а в некоторых случаях вообще препятствует решению поставленных задач.

Основными непосредственными причинами конфликтного поведения в среде подростков мы считаем: низкая социальная культура, нравственная невоспитанность. Подростки – это самая большая группа риска. У них часто не сформирована социально активная позиция; они не умеют твердо сказать «нет» негативным явлениям социума; не могут правильно выбрать стиль общения с окружающими в попытках самоутвердиться; не знают, к кому обратиться в трудной жизненной ситуации.

Факторы попадания детей в группу риска: медицинско-социальные, поведенческие, дети одаренные и гиперактивные, дети с отклонениями в эмоциональной сфере.

Созданию бесконфликтной среды в образовательной организации способствуют: профилактические мероприятия, управление конфликтами с родителями (законными представителями), установление оптимального взаимодействия педагогического коллектива и родителей (законных представителей) учащихся, что является одной из самых важных задач современного образования.

Необходимость расширения безопасного пространства для ребенка, пространства, в котором ему комфортно и интересно, где он получает качественное образование и имеет возможность развивать свои способности обусловило актуальность создания «Профилактической программы по разрешению и предупреждению конфликтов в МБОУ «ООШ №28» с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений».

Данная программа разработана на основании документов:

1. Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 г. № 122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года».
2. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г., утвержденная распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. № 996-р.
3. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07).
4. Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования.
5. Устав МБОУ «ООШ №28».

Обеспечение благополучного и защищенного детства, сохранение и укрепление здоровья детей, обеспечение безопасности их жизнедеятельности является одним из основных национальных приоритетов Российской Федерации.

## Цели и задачи

**Цель** программы – развитие психолого-педагогической компетентности педагогов, родителей (законных представителей), учащихся в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

**Задачи:**

1. Сформировать представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках, как способах разрешения конфликтов.
2. Способствовать созданию психологически безопасной среды для участников образовательных отношений.
3. Содействовать получению учащимися, родителями (законными представителями) и педагогами психолого-педагогической помощи с целью предупреждения конфликтного поведения.
4. Разработать методические рекомендации по профилактике конфликтов в образовательной среде.

## Условия для реализации:

**Условия для реализации** данной профилактической программы:

1. Создание безопасной психологической среды.
2. Активная деятельность Школьной службы примирения как фактора мирного урегулирования межличностных конфликтов.
3. Активная деятельность Школьной службы примирения с использованием восстановительных программ.
4. Проведение профилактических мероприятий со всеми субъектами образовательных отношений.

Вывод: Школьная служба примирения работает для успешной реализации данной программы.

**Кадровое обеспечение** программы: куратор ШСП Хайбуллина Линара Василовна, педагог-психолог – Воробьева Ольга Юрьевна, социальный педагог – Зайцева Ксения Андреевна, председатель ШМО классных руководителей – Пинжина Анна Валентиновна.

## Тематический план

1. **Научно-методическое направление** включает в себя работу с педагогами и родителями (законными представителями) с целью повышения психолого-педагогической компетенции посредством семинаров, мастер-классов, родительских собраний.
2. **Диагностико–аналитическое направление** включает в себя работу с учащимися и диагностике адаптации в 1-х, 5-х классах; выявление детей группы риска; диагностическая работа с целью исследования личностных свойств толерантности в 5-х, 7-

х классах; диагностика сплоченности классного коллектива. Диагностическая работа с педагогами «Пути выхода из конфликта». Работа с родителями (законными представителями) – анкетирование. **3. Профилактическое направление** – работа с учащимися.

| **1. Научно – методическое направление (2021 – 2024г.г)** | | | |
|---|---|---|---|
| Название | Сроки | Цель | Ответственные |
| Планирование работы ШСП на учебный год | Август 2021-2024г. | Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП | Куратор |
| Согласование мероприятий с руководителем МО классных руководителей | Август 2021-2024г. | Организационно-методическое сопровождение деятельности ШСП | Куратор, руководители МО классных руководителей |
| Участие в городском методическом объединении, семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП | По плану КОиН 2021-2024г. | Повышение квалификации | Куратор, специалисты ШСП |
| Проведение рабочих заседаний | Раз в четверть 2021-2024г. | Обсуждение плана и подведение итогов | Куратор, специалисты ШСП |
| Пополнение электронной папки «ШСП» документами на тему «Круги поддержки сообществ» | В течение учебного года 2021-2024г. | Создание электронной библиотеки | Куратор |
| Сотрудничество с ГОО «Кузбасский РЦППМС «Здоровье и развитие личности» | По мере необходимости 2021-2024г. | Решение конфликтной ситуации | Куратор |
| Ведение документации ШСП | В течение учебного года 2021-2024г. | Отчет по запросу | Куратор |
| Проведение восстановительных программ | По запросу 2021-2024г. | Решение конфликтной ситуации | Куратор, специалисты ШСП |
| Отчеты | Декабрь Май 2021-2024г. | Анализ работы | Куратор |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Разработка методических рекомендаций по профилактике конфликтов в образовательной среде | Раз в четверть 2021-2024г. | Буклеты, классный час | Куратор, учитель информатики |
| **2. Диагностико-аналитическое направление (март 2022 – март 2024 гг.)** | | | |
| Мониторинг деятельности ШСП за учебный год. Отчет и анализ ШСП за учебный год | сентябрь 2022-2024г. | Проверка качества работы ШСП | Куратор |
| Мониторинг деятельности ШСП за календарный год | Декабрь 2022-2024г. | Проверка качества работы ШСП | Куратор |
| **3. Профилактическое направление (2022 – 2024 гг.)** | | | |
| Обновление информации на сайте школы | 1 раз в месяц 2022-2024г. | Активизация деятельности ШСП | Куратор |
| Обновление информации на стенде ШСП | Сентябрь декабрь март 2022-2024г. | Реклама ШСП | Куратор |
| **Работа с педагогами** | | | |
| Название | Сроки | Цель | Ответственные |
| Выступление на МО классных руководителей с планом мероприятий на учебный год | Август 2021-2024г. | Активизация деятельности ШСП | Куратор |
| Подготовка и проведение семинара - практикума для учителей «Возрастные особенности подростков, риски этого возраста» | Октябрь 2021 | Повышение компетенции педагогического состава в вопросах возрастной психологии | Педагог – психолог |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Семинар для педагогов «Конфликты и способы его разрешения» | Ноябрь 2021 | Повышение компетенции в вопросах конфликтологии в разрешении конфликтных ситуаций | Куратор |
| Психолого-педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты» | Февраль 2021 | Снижение уровня конфликтности в образовательной среде | Педагог – психолог, социальный педагог |
| Практико-ориентированное занятие «Умение общаться с «трудными» родителями (законными представителями)» | Октябрь 2022 | Повышение коммуникативной компетентности учителя во взаимодействии с родителями | Педагог – психолог |
| Круглый стол «Комплексное сопровождение учащихся с девиантным поведением» | Февраль 2022 | Построение структуры взаимодействия между участниками педагогических отношений | Педагог – психолог, социальный педагог, зам. дир. по ВР |
| Обучающий семинар для новых классных руководителей «Взаимодействие ШСП и классных руководителей» | Ноябрь 2023 | Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах разрешения конфликта. | Куратор, зам. дир. по ВР |
| Обучающий семинар для классных руководителей «Круги сообщества. Тактическое общение в группе» | Февраль 2023 | Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах экологичного взаимодействия классного коллектива | Куратор, педагог - психолог |
| Семинар для классных руководителей “Организация воспитательного процесса на реальных конфликтных ситуациях” | Октябрь 2024 | Повышение профессиональной компетенции классных руководителей в вопросах разрешения конфликта. | Куратор, зам. дир. по ВР |
| Семинар для педагогов «Взаимодействие субъектов воспитания в | Февраль 2024 | Повышение компетентности педагогов по вопросам профилактики | Куратор, зам. дир. по ВР |

| | | | |
|---|---|---|---|
| профилактике правонарушений несовершеннолетних» | | безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних | |
| **Работа с родителями (законными представителями)** | | | |
| Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся | По мере необходим ости в течении года 2021-2024г. | Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей (законных представителей) на проведение восстановительных программ | Педагог - психолог |
| Использование новых форм проведения примирительных встреч в виде кругов сообществ | По запросу 2021-2024г. | Проговаривание проблемной ситуации и умение взять ответственность на себя | Куратор, специалисты ШСП |
| Родительское собрание «Возрастные особенности подростка» 5 – 8 классы | Октябрь 2021-2024г. | Познакомить родителей с особенностями подросткового возраста, пути возможного решения проблем конфликтов в данный период. | Педагог-психолог, классные руководители, зам. директора по ВР |
| Анкетирование «Конфликты в образовательной среде» в 5, 7, 9 кл. | Октябрь 2022-2024 | Анализ и определение дальнейшей стратегии деятельности ШСП | Куратор, социальный педагог, кл. руководители 5,7, 9 классов |
| Собрание «Отчужденность от родителей», 7 класс | Ноябрь 2021-2024г. | Основные проблемы, с которыми подросток сталкивается, создание благоприятной атмосферы во взаимоотношениях между родителями и детьми. | Педагог-психолог, классные руководители |
| **Работа с учащимися** | | | |
| Знакомство со Школьной службой примирения (1 класс) | Октябрь 2022-2022-2023 | Дать представление о ШСП | Куратор, педагог – психолог кл. руководители 1 - х классов |
| Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП» | Ноябрь 2022-2023г. | Дать представление о ШСП | Куратор, педагог – психолог, кл. рук. 5 классов |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета» | Ноябрь 2022-2023г. | Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности | Кл. руководители 6 – 7 классов |
| Проведение классных часов «Учимся говорить» | Ноябрь 2022-2023г. | Создание безопасности личности учащихся | Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8-х классов |
| Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе» | Январь 2022-2023г. | Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика | Специалисты ШСП, кл. руководители 7-х классов |
| Тренинг «Стратегии поведения в конфликте» | Февраль 2022-2023г. | Создание установки психолого-педагогического комфорта и безопасности личности учащихся | Педагог – психолог кл. руководители 8-х классов |
| Классный час «Как научиться мириться» | Февраль 2022-2023г. | Возрастные особенности детей в возрасте 8-11 лет | Куратор, кл. руководители |
| Тематический круг «Всегда ли я хороший» | Март 2022-2023г. | Формирование этических норм и правил поведения в социуме | Куратор, кл. руководители 8-х классов |
| Тренинг «Пути выхода из конфликта» | Март 2022-2023г. | Формирование умений эффективности поведения в конфликтных ситуациях | Педагог – психолог, кл. руководители 9-х классов |
| Развлекательно-познавательное мероприятие «Дружба – главное чудо» | Март 2022-2023г. | Развитие стремления дружить с окружающими | Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2 - 4 классов |
| Проведение классных часов «Я+он=они=мы» | Май 2022-2023г. | Создание безопасности личности учащихся | Зам. дир. по БЖ, кл. руководители 8 -х классов |
| Мультиурок «Праздник дружбы и добра» | Сентябрь 2023-2024г. | Укрепление добрых и дружеских отношений среди всех участников образовательных отношений | Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2-4 классов |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Познавательно-игровая программа «Игры народов России» во 2 – 4 кл. | Ноябрь 2023-2024г. | Развить стремление дружить с окружающими | Зам. дир. по ВР, Совет учащихся, кл. руководители 2-4 классов |
| Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП» | Ноябрь 2023-2024г. | Дать представление о ШСП | Куратор, педагог – психолог кл. руководители 5 - х классов |
| Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета» | Ноябрь 2023-2024г. | Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности | Зав. библиотекой, кл. руководители 6 - 7 классов |
| Проведение классных часов «Границы толерантности» | Ноябрь 2023-2024г. | Создание безопасности личности учащихся | Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8 -х классов |
| Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе» | Январь 2023-2024г. | Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика | Специалисты ШСП кл. руководители 7 -х классов |
| Тренинг «Стратегии поведения в конфликте» | Февраль 2023-2024г. | Создание установки психолого-педагогического комфорта и безопасности личности учащихся | Педагог – психолог, кл. руководители 8 -х классов |
| Тематический круг «Всегда ли я хороший» | Март 2023-2024г. | Формирование этических норм и правил поведения в социуме | Куратор, кл. руководители 8 -х классов |
| Тренинг «Пути выхода из конфликта» | Март 2023-2024г. | Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях | Педагог – психолог, кл. руководители 9 -х классов |
| Диагностика по адаптации учащихся 1-х классов | Октябрь 2022-2024г. | Определение детей, которые испытывают трудности в адаптации к обучению в школе | Педагог – психолог, классные руководители, зам. директора по УВР |
| Диагностика по адаптации учащихся 5-х классов | Октябрь 2022-2024г. | Определение детей, которые испытывают трудности в адаптации к обучению в среднем звене | Педагог – психолог, классные руководители, зам. директора по УВР |
| Игры на сплочение в 1-х классах | Ноябрь 2022-2024г. | Диагностика сплоченности классного коллектива | Педагог – психолог, классные |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | руководители, зам. директора по УВР |
| Игры на сплочение в 5-х классах | Ноябрь 2022-2024г. | Диагностика сплоченности классного коллектива | Педагог – психолог, классные руководители, зам. директора по УВР |
| Выявление детей группы риска в 1-9 классах | Январь 2022-2024г. | Исследование у учащихся личностных свойств | Педагог – психолог, классные руководители, зам. директора по УВР |
| Мультиурок «Праздник дружбы и добра» | Сентябрь 2023-2024г. | Укрепление добрых и дружеских отношений среди всех участников образовательных отношений | Зам. дир. по ВР, кл. руководители 2-4 классов |
| Познавательно-игровая программа «Игры народов России» во 2 – 4 кл. | Ноябрь 2023-2024г. | Развить стремление дружить с окружающими | Зам. дир. по ВР, Совет учащихся, кл. руководители 2-4 классов |
| Информационное занятие для 5 классов «Что такое ШСП» | Ноябрь 2023-2024г. | Дать представление о ШСП | Куратор, педагог – психолог кл. руководители 5 - х классов |
| Проведение Урока дружбы «Разные миры – одна планета» | Ноябрь 2023-2024г. | Создание условий для самоанализа своего отношения к окружающим, развитие толерантности | Зав. библиотекой, кл. руководители 6 - 7 классов |
| Проведение классных часов «Границы толерантности» | Ноябрь 2023-2024г. | Создание безопасности личности учащихся | Зам. дир. по ВР, кл. руководители 8 -х классов |
| Беседа «Профилактика девиантного поведения в классном коллективе» | Январь 2023-2024г. | Предупреждение возникновения недопустимых отклонений от системы социальных стандартов в поведении ученика | Специалисты ШСП кл. руководители 7 -х классов |
| Тренинг «Стратегии поведения в конфликте» | Февраль 2023-2024г. | Создание установки психолого-педагогического комфорта и безопасности личности учащихся | Педагог – психолог, кл. руководители 8 -х классов |
| Тематический круг «Всегда ли я хороший» | Март 2023-2024г. | Формирование этических норм и правил поведения в социуме | Куратор, кл. руководители 8 -х классов |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Тренинг «Пути выхода из конфликта» | Март 2023-2024г. | Формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях | Педагог – психолог, кл. руководители 9 -х классов |

Литература


1. Коновалов, А.Ю. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы [Текст] / А. Ю Коновалов // Восстановительная ювенальная юстиция: Сборник статей. – М.: МОО Центр «СПР», 2005. – С. 113
2. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] /под общей редакцией Л.М. Карнозовой; А. Ю. Коновалов. – Изд. 2-е., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебноправовая реформа», 2014. – 256 с.
3. Кузовкова, Ю.А. Мирись, мирись и больше не дерись [Текст] / Ю.А. Кузовкова // Социальная педагогика. – 2013. – №1. – С.49 – 59
4. Курочкина, И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина. – Екатеринбург: РГППУ. – 2013. – 229 с.
5. Лукманов, Е. В. Психология школьного конфликта [Текст] / Е. В. Лукманов // Справочник заместителя директора школы. – 2008. – № 5. – С. 61 – 67.
6. Овчинникова, Т. С, Павлович, Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении [Текст] / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. – Тюмень: Издательство предпринимателя Заякина В. В., 2008. – 54 с.
7. Овчинникова, Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально педагогической деятельности [Текст] / Т. С. Овчинникова. – Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. – 29 с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира [Текст]. – Москва, 2001. – 415 с.
9. Школьная служба примирения: от идеи к действиям [Текст] // «Педагогическое обозрение». – 2010. – № 10 (107). – С. 8 – 9
10. Шнейдер, Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков [Текст] / Л. Б. Шнейдер. – М.: Академический Проект, 2005. – 336 с.
11. Приказ Минпросвещения России от 18 июля 2022 г. № 568 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31 мая 2021 г. № 287» https://docs.edu.gov.ru/document/3a8149c34cdc83e75c444be77a4c791a/
12. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 18.07.2022 № 569 "О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31 мая 2021 г. № 286" http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202208170032